



Version: 01.2016
Aftalenr.: 1001.2, 1002.2, 1003.2, 1004.1, 1021.2, 1022.2, 1024.1.

PM El-scooter

1. Sådan bruger du dit abonnement
2. Om abonnementsaftalerne
3. Generelt om dit abonnement
4. Sådan ændrer du dit abonnement
5. Om tilvalg og tilbehør
6. Pris og betaling
7. Fortrydelsesret
8. Kommunikation og personlige oplysninger
9. Opsigelse af dit abonnement
10. Undtagelser og særlige forhold
11. Standardfortrydelsesformular

1. Sådan bruger du dit abonnement

Ring 71 99 66 88

Ring hvis du har spørgsmål, eller når du vil benytte ydelserne i dit abonnement. F.eks. hvis du har brug for service eller vejhjælp. Personlig betjening døgnet rundt for akutte henvendelser.

Skriv til os

Du kan også skrive til os ved at sende en e-mail til preben@pm-support.dk, alternativt et almindeligt brev til: PM El-scooter, Kirkevej 2, 8670 Låsby.

Betjen dig selv

Du kan også benytte vores selvbetjeningssider på www.pm-elscooter.dk, hvor du kan finde mere information og foretage bestillinger til dit abonnement.

2. Om abonnementsaftalerne

PM El-scooter er en fleksibel løsning, der består af:

- En abonnementsaftale (Basis, Plus, Super eller Flex)
- Mulighed for yderligere tilvalg/tilbehør

Dit valg af abonnementsaftale og evt. tilvalg/tilbehør fremgår af den aftaleindgåelse, som du har fået i forbindelse med bestillingen.

PM El-scooter BASIS

(Aftalenr. 1001)

Indeholder:

- El-scooter
- Fuld serviceaftale
- Vejhjælp til dig og din el-scooter

El-scooter

Abonnementet inkluderer en køreklar el-scooter med oplader og standardtilbehør.

Fuld serviceaftale

Kom godt i gang

Vi klargør el-scooteren og justerer den til dine ønskede, personlige indstillinger. Vores medarbejder gennemgår en tjekliste med dig, så I begge er enige om, at du har fået den nødvendige information og fået indstillet el-scooteren korrekt. Bemærk, at vi kun udfører justering af personlige indstillinger én gang. Eventuelle efterfølgende justeringer er du velkommen til at udføre selv, eller få en anden til at gøre for dig.

Reparationer

Vi reparerer din el-scooter, hvis den går i stykker. Vi reparerer den, så vidt det er muligt, på stedet. Ellers tager vi den med på værksted og leverer den tilbage til dig efter endt reparation. Reparationer kan i visse tilfælde være forbundet med ventetid, f.eks. ved bestilling af reservedele. Er dette tilfældet, kompenserer vi for de dage, du er uden el-scooter, så længe skaden ikke er selvforskyldt.

Batteriskifte

Vi skifter batteri, hvis vi vurderer, at det er tiltrængt, dog højst en gang om året. Ring til os på 71 99 66 88, hvis du ønsker batterierne skiftet. Bemærk, at du er ansvarlig for almindelig, korrekt behandling og opladning af batteriet. Ved grov misligholdelse af batteriet skal du selv tilkøbe batteriskift. Se gældende pris på www.pm-elscooter.dk.

Vejhjælp til dig og din el-scooter

Hvad dækker vejhjælp?

Du kan benytte vejhjælp når der opstår problemer, mens du er ude at køre. Du kan tilkalde vejhjælp døgnet rundt, i hele Danmark og til alle situationer, der forhindrer dig eller el-scooteren i at køre videre, når du er væk hjemmefra. Du kan derfor ikke benytte vejhjælp til problemer, når du befinder dig på hjemmeadressen. Undtaget herfra er hjælp til punktering, som du kan få hjælp til, både når du er ude at køre, og når du befinder dig på hjemmeadressen.

For at bestille vejhjælp skal du ringe på tlf. 71 99 66 88.

Hvor ofte kan du bruge vejhjælp?

Du kan benytte dig af 3 vejhjælpsydelse pr. abonnements år. Har du brugt alle 3 ydelser, kan du stadig tilkalde vejhjælp, men du bliver efterfølgende opkrævet for ydelsen på næstkommende månedsfaktura. Vi tilbyder at gøre dette til en favorabel fastpris. Se gældende pris på www.pm-elscooter.dk

Hvornår tæller det som en vejhjælpsydelse?

Det tæller som en vejhjælpsydelse, når vi på din udtrykkelige anmodning kører ud for at hjælpe dig, mens du er væk fra din hjemmeadresse. Det kan f.eks. være, hvis du løber tør for strøm, bliver syg eller af andre grunde ikke er i stand til at køre hjem. Det kan også være, hvis du punkterer – ude såvel som hjemme.

Vælger vi selv at benytte vejhjælp i forbindelse med teknikerkørsel eller ved brug af serviceaftalen, tæller det ikke for dig som en vejhjælpsydelse.

Hjælp døgnet rundt ved punktering

Er din el-scooter punkteret, kan du døgnet rundt tilkalde vejhjælp til udbedring af problemet, både når du er ude at køre, og når du befinder dig på hjemmeadressen. Ring 71 99 66 88. Bemærk at det tæller som en vejhjælpsydelse. Oplever vi at du gentagne gange inden for en kortere periode punkterer, forbeholder vi os retten til at sætte punktér fri dæk på el-scooteren.



Hvordan hjælper vi dig, hvis du tilkalder vejhjælp?

Vi kører ud og hjælper dig, hvis du ikke selv kan køre videre, mens du er væk hjemmefra. Vi forsøger så vidt muligt at løse problemet på stedet. Er det ikke muligt, transporterer vi dig hjem, mens el-scooteren enten transporteres hjem til dig eller direkte på værksted.

Sådan transporterer vi dig

Når vi transporterer dig hjem, foregår det med taxa eller offentlig transport efter vores skøn.

Vi tager hensyn til dine eventuelle, særlige behov. Hvis vi vurderer, at det efter omstændighederne er nødvendigt, kan du i stedet blive kørt til et hotel. Vi vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad dagen efter.

Sygdom eller tilskadekomst under kørslen

Hvis du er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre under kørsel, kører vi dig til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi sørger for hjemtransport af din el-scooter.

Hjælp ved tyveri

Får du stjålet din el-scooter, mens du er væk hjemmefra, sørger vi for at transportere dig hjem.

PM El-scooter PLUS

(Aftalenr. 1002)

Indeholder:

Alt i PM El-scooter BASIS, og derudover:

- Ubegrænset vejhjælp
- Ombytning af el-scooter ved reparation

Ubegrænset vejhjælp

Ubegrænset vejhjælp gælder som tillæg til standardbetingelserne i PM El-scooter BASIS, og ophæver begrænsningen på de 3 maksimale vejhjælpsydelse pr. abonnements år. Du kan frit benytte dig af vejhjælpsydelse, så længe du ikke misbruger abonnementsydelse.

Ombytning af el-scooter ved reparation

Skal din el-scooter til reparation på værksted, tager vi med det samme en anden el-scooter med til dig, så du ikke skal undvære dit køretøj. Vi leverer og afhenter hos dig, eller der hvor el-scooteren befinder sig. Vi bytter til en anden el-scooter af tilsvarende stand som din nuværende. Tilbuddet gælder som alternativ til kompensation jf. betingelserne vedr. reparationer i PM EL-SCOOTER Basis om kompensation. Vi forbeholder os ret til ikke at ombytte i tilfælde af misligholdelse af el-scooter og/eller abonnement.

PM El-scooter FLEX

(Aftalenr. 1003)

Indeholder:

- El-scooter
- Fuld serviceaftale
- Forbrugsafregnet vejhjælp til dig og din el-scooter
- Ingen binding

El-scooter

Abonnementet inkluderer en køreklar el-scooter med oplader og standardtilbehør.

Fuld serviceaftale

Kom godt i gang

Vi klargør el-scooteren og justerer den til dine ønskede, personlige indstillinger. Vores medarbejder gennemgår en tjekliste med dig, så I begge er enige om, at du har fået den nødvendige information og fået indstillet el-scooteren korrekt. Bemærk, at vi kun udfører justering af personlige indstillinger én gang. Eventuelle efterfølgende justeringer er du velkommen til at udføre selv, eller få en anden til at gøre for dig.

Reparationer

Vi reparerer din el-scooter, hvis den går i stykker. Vi reparerer den, så vidt det er muligt, på stedet. Ellers tager vi den med på værksted og leverer den tilbage til dig efter endt reparation. Reparationer kan i visse tilfælde være forbundet med ventetid, f.eks. ved bestilling af reservedele. Er dette tilfældet, kompenserer vi for de dage, du er uden el-scooter, så længe skaden ikke er selvforskyldt.

Batteriskifte

Vi skifter batteri, hvis vi vurderer, at det er tiltrængt, dog højst en gang om året. Ring til os på 71 99 66 88 hvis du ønsker batterierne skiftet. Bemærk, at du er ansvarlig for almindelig, korrekt behandling og opladning af batteriet. Ved grov misligholdelse af batteriet skal du selv tilkøbe batteriskift. Se gældende pris på www.pm-elscooter.dk

Forbrugsafregnet vejhjælp til dig og din el-scooter

Hvad dækker vejhjælp?

Du kan benytte vejhjælp når der opstår problemer mens du er ude at køre. Du kan tilkalde vejhjælp døgnet rundt i hele Danmark og til alle situationer, der forhindrer dig eller el-scooteren i at køre videre, når du er væk hjemmefra. Du kan derfor ikke benytte vejhjælp til problemer når du befinder dig på hjemmeadressen. Undtaget herfra er hjælp til punktering, som du kan få hjælp til både når du er ude at køre, og når du befinder dig på hjemmeadressen.

For at bestille vejhjælp skal du ringe på tlf. 71 99 66 88.

Hvor ofte kan du benytte vejhjælp, og hvad koster det?

Du kan benytte vejhjælp så ofte du vil. Du betaler en fast pris pr. tilkald. Som PM El-scooter FLEX-kunde har du adgang til vores særligt favorable fastpris. Se gældende pris på.



Hvornår tæller det som en vejhjælpsydelse?

Det tæller som en vejhjælpsydelse, når vi på din udtrykkelige anmodning kører ud for at hjælpe dig, mens du er væk fra din hjemmeadresse. Det kan f.eks. være, hvis du løber tør for strøm, bliver syg eller af andre grunde ikke er i stand til at køre hjem. Det kan også være, hvis du punkterer – ude såvel som hjemme. Vælger vi selv at benytte vejhjælp i forbindelse med teknisk kørsel eller ved brug af serviceaftalen, tæller det ikke for dig som en vejhjælpsydelse.

Hjælp døgnet rundt ved punktering

Er din el-scooter punkteret, kan du døgnet rundt tilkalde vejhjælp til udbedring af problemet, både når du er ude at køre og når du befinder dig på hjemmeadressen. Ring 71 99 66 88. Bemærk at det tæller som en vejhjælpsydelse.

Hvordan hjælper vi dig, hvis du tilkalder vejhjælp?

Vi kører ud og hjælper dig, hvis du ikke selv kan køre videre, mens du er væk hjemmefra. Vi forsøger så vidt muligt at løse problemet på stedet. Er det ikke muligt, transporterer vi dig hjem, mens el-scooteren enten transporteres hjem til dig eller direkte på værksted.

Sådan transporterer vi dig

Når vi transporterer dig hjem, foregår det i et Falck-køretøj, med taxa eller offentlig transport efter vores skøn. Vi tager hensyn til dine eventuelle særlige behov. Hvis vi vurderer, at det efter omstændighederne er nødvendigt, kan du i stedet blive kørt til et hotel. Vi vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad dagen efter.

Sygdom eller tilskadekomst under kørslen

Hvis du er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre under kørsel, kører vi dig til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi sørger for hjemtransport af din el-scooter.

Hjælp ved tyveri

Får du stjålet din el-scooter, mens du er væk hjemmefra, sørger vi for at transportere dig hjem.

Ingen binding

PM El-scooter FLEX er fritaget fra bindingsperioden. Den korteste lejeperiode er dermed 1 måned fra levering til afhentning. Fritagelsen fra bindingsperioden gælder som tillæg til de generelle abonnementsbetingelser, og ophæver de under punkt 3 angivne betingelser om minimumperiode for abonnementet.

3. Generelt om dit abonnement

Minimumperiode for abonnementet

Med mindre andet er angivet, udgør abonnementsperioden som minimum seks måneder, men du kan selvfølgelig leje el-scooteren lige så længe, du ønsker det.

Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Dit abonnement træder i kraft den dag, du modtager din el-scooter, medmindre du har aftalt en anden dato med os. Abonnementet fornyes automatisk løbende, indtil det opsiges af dig eller PM EL-SCOOTER.

Hvor kan jeg se mine gældende abonnementsvilkår?

Du har ved abonnementsindgåelsen fået tilsendt abonnementsvilkår på et varigt medium, enten som e-mail eller med brevpost, hvis du ikke har oplyst e-mailadresse. Du kan altid se dine abonnementsvilkår på www.falckhm.dk, ligesom ændringer til de gældende abonnementsvilkår til enhver tid kan findes på www.pm-elscooter.dk

Du skal selv have en forsikring

I tilfælde af skade/tyveri er det dig/dit forsikringssselskab, der er erstatningspligtig. Er du i tvivl om, hvad din forsikring dækker, kan du forhøre dig hos dit forsikringssselskab.

Misligholdelse af el-scooteren og/eller dit abonnement

Som kunde er du erstatningspligtig ift. Misligholdelse af el-scooteren, der medfører reparationer, eller at el-scooteren må skrottes helt. Du er som kunde også forpligtet til ikke at misligholde dit abonnement. Misligholdelse af dit abonnement kan for eksempel være, hvis du ikke betaler dit abonnement, selvom vi har rykket dig. Det kan også være, hvis vi kan bevise, at du har givet os forkerte oplysninger, eller du ikke har givet os oplysninger om dit helbred, som er relevante for dit abonnement. Misligholder du dit abonnement, har vi mulighed for at ophæve dit abonnement jf. afsnit 9 om vores ret til opsigelse af dit abonnement.

Misbrug af abonnementsydelser

Du må ikke misbruge ydelserne i dit abonnement. Med misbrug menes uansvarlig eller forsættelig adfærd, der resulterer i et behov for at benytte en abonnementsydelse. Det kan være enkeltstående begivenheder, f.eks. hvis du betjener el-scooteren i alkoholpåvirket tilstand og af denne grund får brug for tilkaldehjælp. Det kan også være gentagne hændelser, hvor du flere gange inden for kort tid har behov for samme type tilkaldehjælp, og hvor vi vurderer at det skyldes forsættelig adfærd. Det kan f.eks. være hvis du gentagne gange kører af sted på lavt batteriniveau og løber tør for strøm undervejs. Hvis vi vurderer, at du misbruger ydelserne i dit abonnement, forbeholder vi os retten til efterfølgende at opkræve betaling på din månedsfaktura for den pågældende ydelse jf. prislisen, som du kan se på www.pm-elscooter.dk

Vi tilbyder ikke abonnement på PM El-scooter på ikke-brofaste øer.

Vi er desværre ikke i stand til at tilbyde abonnement på PM El-scooter, hvis du bor på en ikke-brofast ø.

Hvem er dækket af abonnementet?

Abonnementet dækker dig og din PM El-scooter.

4. Sådan ændrer du dit abonnement

Hvilke ændringer kan jeg foretage?

Ændring af abonnementsstype

I bindingsperioden kan du ikke ændre dit abonnement, men herefter kan du til hver en tid ændre abonnementsstype.

Når du ændrer abonnementsstype, svarer det til at indgå en ny abonnementsaftale. Der påbegynder en ny bindingsperiode, og du opkræves et engangsgebyr for ændringen af abonnementsstypen. Prisen kan du til hver en tid se på www.pm-elscooter.dk

Kan PM El-scooter ændre abonnementet?

PM El-scooter kan også ændre abonnementsvilkårene med et varsel på løbende måneds plus en måned. Hvis du ikke har lyst til at fortsætte dit abonnement efter ændringerne, kan du frit opsiges abonnementet, ellers forsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.



4. Sådan ændrer du dit abonnement

Hvilke ændringer kan jeg foretage?

Ændring af abonnementsstype

I bindingsperioden kan du ikke ændre dit abonnement, men herefter kan du til hver en tid ændre abonnementsstype.

Når du ændrer abonnementsstype, svarer det til at indgå en ny abonnementsaftale. Der påbegynder en ny bindingsperiode, og du opkræves et engangsgebyr for ændringen af abonnementsstypen. Prisen kan du til hver en tid se på www.pm-elscooter.dk

Kan PM El-scooter ændre abonnementet?

PM El-scooter kan også ændre abonnements vilkårene med et varsel på løbende måneds plus en måned. Hvis du ikke har lyst til at fortsætte dit abonnement efter ændringerne, kan du frit opsigelse abonnementet, ellers forsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

5. Om tilvalg og tilbehør

Hvordan bestiller jeg tilvalg og tilbehør?

Du kan bestille tilvalg og tilbehør, både når du indgår abonnementsaftalen og på et senere tidspunkt. Se en oversigt over tilvalg og tilbehør på www.pm-elscooter.dk eller ring til os på 71 99 66 88.

Minimumperiode for tilvalg og tilbehør

Tilvalg og tilbehør har en minimumperiode, der følger den generelle minimumperiode for abonnementsaftalen på PM El-scooter, hvis det er bestilt i forbindelse med abonnementsoprettelsen. Tilvalg og tilbehør der er bestilt efterfølgende, har en minimumperiode på 6 måneder, der dog afbrydes, hvis abonnementsaftalen på PM El-scooter opsiges.

Montering og forsendelse

Tilbehør og tilvalg bestilt i forbindelse med abonnementsoprettelsen monteres på el-scooteren i forbindelse med leveringen. Tilbehør og tilvalg bestilt efterfølgende skal monteres af dig selv.

6. Pris og betaling

Hvordan kan du betale?

Ved abonnementsstart betales leje fra leveringsdatoen og resten af den indeværende måned, og der betales en engangsudgift i forbindelse med oprettelse af aftalen.

Herefter fremsender vi hver måned en faktura til betaling, hvor abonnementet betales månedsvis forud. På månedsfakturaen opkræver vi også for eventuelle tilvalg og tilbehør til dit abonnement, ligesom vi kan opkræve dig for eventuelt forbrug af ydelser uden for abonnement og for betaling af reparationer, som ikke er dækket af serviceaftalen. Betalingen for månedsfakturaen opkræves automatisk på det betalingskort, som du har tilknyttet dit abonnement. Hvis ikke vi har mulighed for at opkræve betalingen rettidigt, kan vi opkræve et rykkergebyr. Hvis du fortsat ikke betaler, når vi har sendt dig en rykker, kan vi ophæve dit abonnement. Er det inden for de første seks måneder, fritager det dig ikke for at skulle betale for resten af minimumperioden. Du skal betale for de ydelser, vi udfører efter dit abonnements forfaldsdato.

Automatisk kortbetaling

Du skal være i besiddelse af et betalingskort og tilmelde dit abonnement til automatisk kortbetaling. Vi anvender en sikker løsning via DIBS – Dansk Internet Betalings System. Du tilmelder dig automatisk denne betalingsform, når du køber via vores webshop. Du kan også tilmelde dig betalingsformen ved at ringe til os på 71 99 66 88. Husk altid at kontakte os, hvis du får nyt betalingskort, så vi kan få dette registreret. Det er dit ansvar at sikre, at vi kan opkræve betaling på dit betalingskort.

Kan PM El-scooter ændre prisen på dit abonnement?

Vi kan højst regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt halvårlig, helårlig eller månedlig betaling. Vi kan kun ændre prisen med op til fem procent uden at varsle dig først. Du kan altid se priserne for din nye abonnementsperiode på fakturaen. Priserne træder først i kraft, når du går ind i en ny abonnementsperiode.

Hvis vi ændrer prisen med mere end fem procent, sender vi dig et skriftligt varsel senest en måned før din nye abonnementsperiode. Her skriver vi din nye pris, og vi forklarer, hvorfor vi ændrer prisen. Hvis du ikke vil fortsætte dit abonnement til den nye pris, skal du opsigelse det. Vi standser dit abonnement med virkning fra modtagelsen af din opsigelse. Hvis Falck ikke modtager en opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

7. Fortrydelsesret

Kan du fortryde købet af dit abonnement?

Du har ifølge forbrugeraftaleloven ret til at fortryde købet. Fristen er 14 dage regnet fra aftalens indgåelse, dvs. på leveringstidspunktet. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag eller grundlovsdag, kan du vente til den næste hverdag. Du skal selv sørge for returforsendelse med fragtmand for egen regning og risiko. Alternativt tilbyder vi afhentning i forbindelse med fortrydelse til fast pris. Se gældende pris på www.pm-elscooter.dk

Hvad skal du gøre, hvis du fortryder?

For at udøve fortrydelsesretten skal du inden fortrydelsesfristen udløber, skriftligt underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Dette kan du gøre ved at udfylde og returnere standardfortrydelsesformularen (punkt 11), eller ved at sende en e-mail til preben@pm-support.dk eller et brev til adressen:

PM-Scooter, Kirkevej 2, 8670 Låsby

I brevet skal du skrive, at du gør fortrydelsesretten gældende.

Hvad hvis du har brugt abonnementet i fortrydelsesperioden?

Hvis du anvender abonnements ydelser inden fortrydelsesfristen er udløbet, sker dette på din udtrykkelige anmodning. Du vil blive pålagt at betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret, inden fortrydelsesretten udnyttes.



8. Kommunikation og personlige oplysninger

Det er vigtigt, at vi har dine opdaterede personlige oplysninger, som e-mail, telefonnummer og adresse. Det er en forudsætning for, at vi kan sende abonnementsvilkår og aftalebekræftelse.

Hvad bruger vi din e-mail adresse til?

Vi sender dig standardbreve, f.eks. din abonnementskontrakt og abonnementsvilkår via e-mail.

Hvad hvis du ikke har en e-mailadresse?

Når du indgår aftalen ved køb i vores webshop, accepterer du samtidig, at vi elektronisk fremsender dokumenter, herunder abonnementskontrakt og abonnementsvilkår. Har du ikke en e-mailadresse, kan du ikke gennemføre bestillingen. Du kan i stedet ringe til os på 71 99 66 88, hvor du kan bestille og samtidig meddele, at du ønsker at modtage forsendelser med almindelig post. Det koster i så fald et månedligt brevtillæg til dækning af porto og administration. Se gældende pris på www.pm-elscooter.dk

Hvor kan du opdatere dine oplysninger?

Du kan opdatere eller ændre dine oplysninger på www.pm-elscooter.dk eller ved at ringe til os på tlf. 71 99 66 88.

Hvad bruger Falck dine personlige oplysninger til?

Vi bruger kun dine oplysninger til at sende dig information om dit abonnement, herunder ændringer i dine abonnementsvilkår og lignende. Dine personoplysninger vil udelukkende blive brugt internt i PM El-scooter. Eksempelvis hvis vi har brug for at komme i kontakt med dig i forbindelse med abonnementsændringer. Der kan også være tale om informationsmateriale vedrørende nye produkter, såfremt du har givet godkendelse til dette.

9. Opsigelse af dit abonnement

Hvordan opsiger du din abonnementsaftale?

Du kan opsigte din abonnementsaftale med et opsigelsesvarsel på løbende måned plus en måned. Din opsigelse kan tidligst gælde fra minimumsperiodens ophør. Ring til os på 71 99 66 88 hvis du vil opsigte.

Kan PM El-scooter ophæve abonnementet?

PM El-scooter har ret til at ophæve dit abonnement skriftligt med otte dages varsel, men det kan kun ske, hvis du misligholder el-scooteren og de tilhørende dele, eller hvis du misligholder dit abonnement. Hvis vi ophæver dit abonnement, afhenter vi el-scooteren på din hjemmeadresse på et tidspunkt vi aftaler med dig. Har vi ikke mulighed for at aftale et tidspunkt med dig, besøger vi dig uden forudgående varsel med henblik på afhentning. Hvis vi ophæver dit abonnement mens du er i bindingsperioden, skal du stadig betale for den resterende del af denne periode. Vi forbeholder os ret til at afvise dig, hvis du er i restance, når du ønsker en abonnementsydelse.

Afhentning af el-scooteren ved opsigelse af abonnementet

Vi afhenter el-scooteren på din hjemmeadresse, når du eller vi opsiger dit abonnement. Afhentningen er gratis hvis du har været kunde i 12 måneder. Opsiger du inden for de første 12 måneder, forbeholder vi os ret til at opkræve et afhentningsgebyr til delvis dækning af omkostningerne ved afhentning. Se gældende pris på www.pm-elscooter.dk Du er også velkommen til at returnere el-scooteren til os for egen regning og risiko efter forudgående aftale med os.

10. Undtagelser og særlige forhold

Hvad dækker dit abonnement ikke?

Abonnementet dækker ikke, hvis du får hjælp fra os eller vores samarbejdspartnere til noget, som ikke er en del af dit abonnement. Du kan ikke få hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Force Majeure

Det er ikke vores ansvar, hvis vi ikke kan hjælpe dig ved usædvanlige begivenheder, som vi ikke selv er herre over. Det kan eksempelvis være strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uligheder.

Kan du få erstatning?

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der er i vores abonnementsvilkår. Vi har kun ansvar for skader eller tab, som direkte skyldes tjenester, vi har givet dig. Vi har derfor ikke ansvar for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab. PM El-scooter samlede erstatningsansvar er højst fem millioner kroner, hvor lovgivningen tillader det. Har du fået skader på grund af os, skal du anmelde det til os hurtigst muligt.

Forgæves kørsel

Meld altid afbud, hvis du ikke har mulighed for at overholde en indgået aftale, hvor vi skal besøge dig på din adresse. Dette gælder både skriftlige og mundtlige aftaler, der f.eks. er indgået over telefonen. Ring til os: 71 99 66 88 senest dagen før den indgåede aftale, hvis du vil melde afbud. Kører vi forgæves i forbindelse med en forudgående aftale, bliver du opkrævet en fast pris for kørslen til at dække vores udgifter ved den forgæves kørsel. Se gældende pris på www.pm-elscooter.dk

Særlige tilfælde

Har du ret til tjenester på grund af loven eller dine forsikringer, er det kun dækket af dit abonnement, hvis det står i dine abonnementsvilkår. Er vi i tvivl, vil du dog altid være dækket.

Købeloven

Købelovens regler finder anvendelse.

11. Standardfortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

PM El-scooter, Kirkevej 2, 8670 Låsby.
Eller e-mail: preben@pm-support.dk

• Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer _____/levering af følgende tjenesteydelser _____

• Bestilt den _____/modtaget den _____

• Forbrugerens navn _____

• Forbrugerens adresse _____

• Forbrugerens underskrift _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

• Dato _____